

объясняемрф



## Не всё потеряно:

**как вернуть** забытые в транспорте вещи



**Поезд:** заметили пропажу почти сразу

◆ **Обратитесь в справочную службу или к дежурному по станции**



◆ На ближайшую станцию **отправят телеграмму с информацией о пропаже**

◆ Вещь будет ждать вас **в бюро находок на станции, где её сняли с поезда**

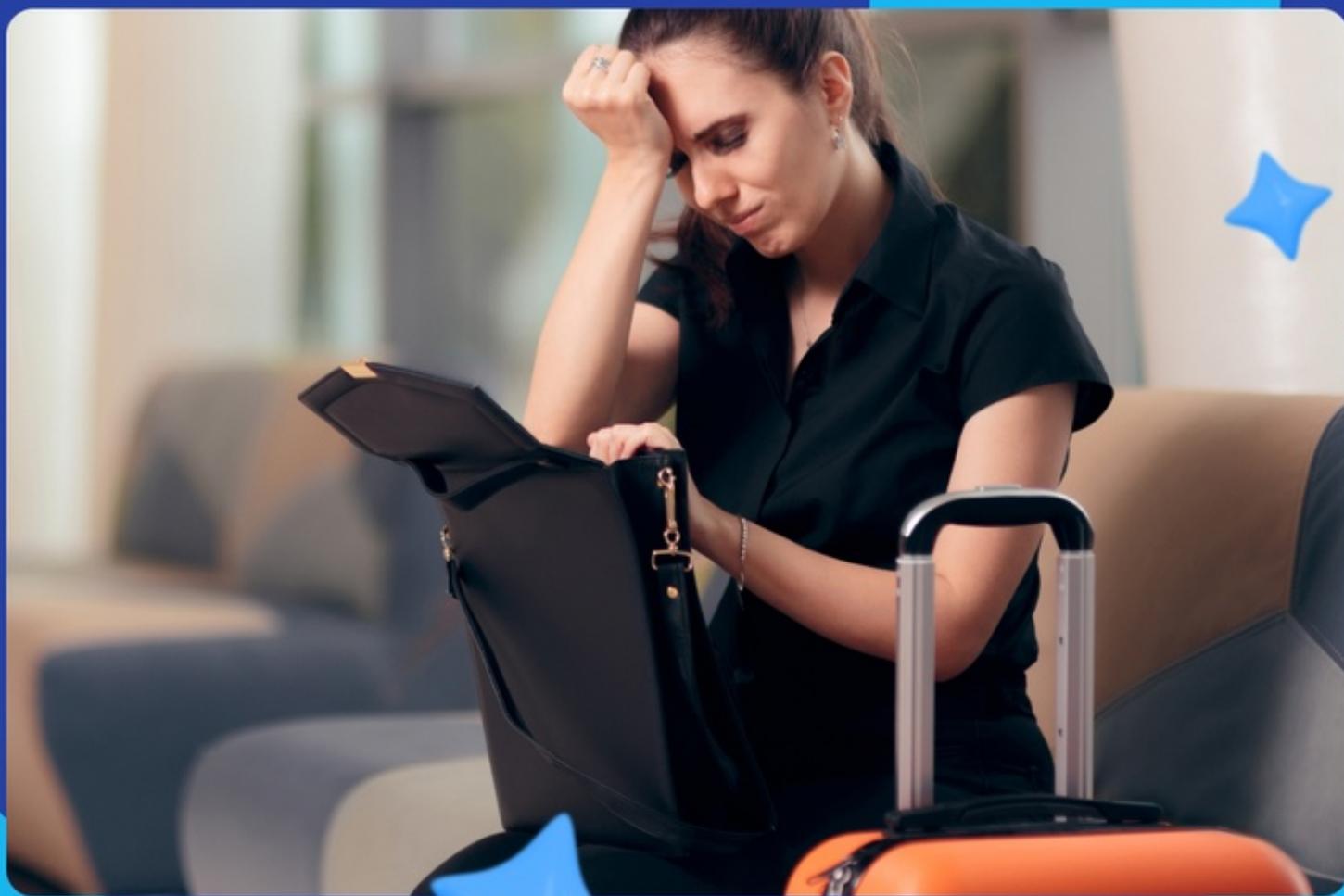




## **Поезд:** заметили пропажу не сразу

Если есть возможность самостоятельно забрать вещи, то **отправляйтесь на вокзал** или **конечную станцию маршрута**, по которому следовал скорый поезд или электричка. **Обратитесь там в бюро находок с документом, удостоверяющим личность.** Опишите забытые вещи — и вам их отдадут.

**Находки хранятся в бюро 30 дней.**



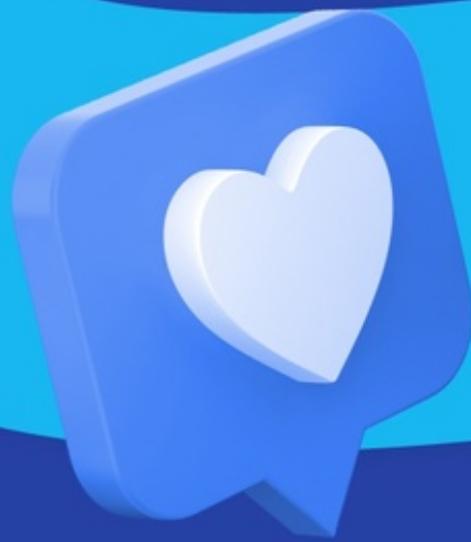


**Поезд:** если не получается приехать на вокзал

У пассажиров поездов дальнего следования **есть возможность получить забытые вещи, не приезжая на вокзал.** Для этого:

- ◆ **оставьте заявку на поиск вещей** на сайте РЖД: <https://lost.fpc.ru/>
- ◆ **предоставьте контактные данные** (имя, номер билета, телефон, электронную почту и четыре последние цифры номера документа, по которому был оформлен билет) и подробно опишите забытые вещи

**Когда их найдут, с вами свяжутся, отправят фото для подтверждения и сообщат, куда можно подъехать.**



**Поезд:** забыли вещь  
на перроне или в камере  
хранения

- ◆ **Сообщите о пропаже проводнику**
- ◆ **Он свяжется** со станцией отправления
- ◆ **Вещи найдут и передадут в бюро находок вокзала**





**Самолёт:** заметили пропажу почти сразу

**Обратитесь к сотруднику за стойкой информации.** Вам подскажут, где искать пропажу. Это может быть комната невостребованного багажа или бюро находок.

Также вам **помогут представители авиакомпании.** Сообщите **номер рейса** и **своего места**, опишите, **что** и **где оставили** на борту. После этого вам скажут, где забрать забытые вещи.





## **Самолёт:** заметили пропажу не сразу

- ◆ Свяжитесь напрямую с **бюро находок аэропорта**, куда вы прилетели, по номеру телефона, указанному на сайте
- ◆ **Оставьте заявку на поиск вещи**, вам перезвонят и сообщат, куда подъехать

**Срок хранения находок зависит от аэропорта.** Например, в московском Домодедове обратиться за пропажей на борту можно в течение полугода, а в новосибирском Толмачёво — в течение 30 дней.

