

объясняемрф



**Как получить деньги
за подарочный сертификат**

Что такое сертификат



Подарочный сертификат — это **аванс будущей оплаты товара или услуги**, поэтому на него распространяется закон о защите прав потребителей.



Уловки магазинов



Даже если в сертификате есть фраза «обмену и возврату не подлежит», вам всё равно обязаны отдать деньги. В судебной практике уже есть решение Верховного Суда РФ по такому прецеденту.

Причём потребовать возврата можно **в любой момент**, даже когда действие сертификата истекло — ведь у предоплаты нет срока давности.



Как оформить возврат



Это может сделать как покупатель сертификата, так и человек, который получил его в подарок:

1. напишите письменное заявление в свободной форме в двух экземплярах
2. укажите номер и номинал сертификата, паспортные данные покупателя и удобные вам банковские реквизиты, на которые нужно вернуть деньги, либо выберите возврат наличными
3. причиной отказа укажите, что в ассортименте нет нужных вам товаров

Администратор или директор организации должен поставить подпись в двух копиях заявления. Один экземпляр заявления остаётся у продавца, второй — у вас.

Деньги на ваш счёт должны поступить в течение 10 дней.

Если продавец не хочет возвращать деньги



Вы можете составить **досудебную претензию** и отправить продавцу. В ней укажите статьи 22 и 31 Закона «О защите прав потребителей». Претензию можно отнести в магазин лично или отправить по почте.



Параллельно стоит обратиться в **Роспотребнадзор**. Ответ вам должны прислать в течение 30 дней.



Когда обращаться в суд



Через 10 дней после отправки досудебной претензии можно обратиться в суд. Вы можете потребовать:

- ◆ вернуть вам номинал сертификата
- ◆ возместить судебные издержки
- ◆ выплатить неустойку



Также можно запросить **возмещение морального ущерба** — это право прописано в статье 15 закона «О защите прав потребителей».

Как вернуть разницу в цене



Когда вы купили товар, который стоил меньше номинала сертификата, вы можете потребовать **вернуть разницу деньгами.**

Продавец не имеет права удерживать внесённый аванс, в том числе его часть. Если он всё же отказывается, обращайтесь в суд.

