

объясняем РФ

РФ



Как работает проект «Помогите мне вернуться домой»

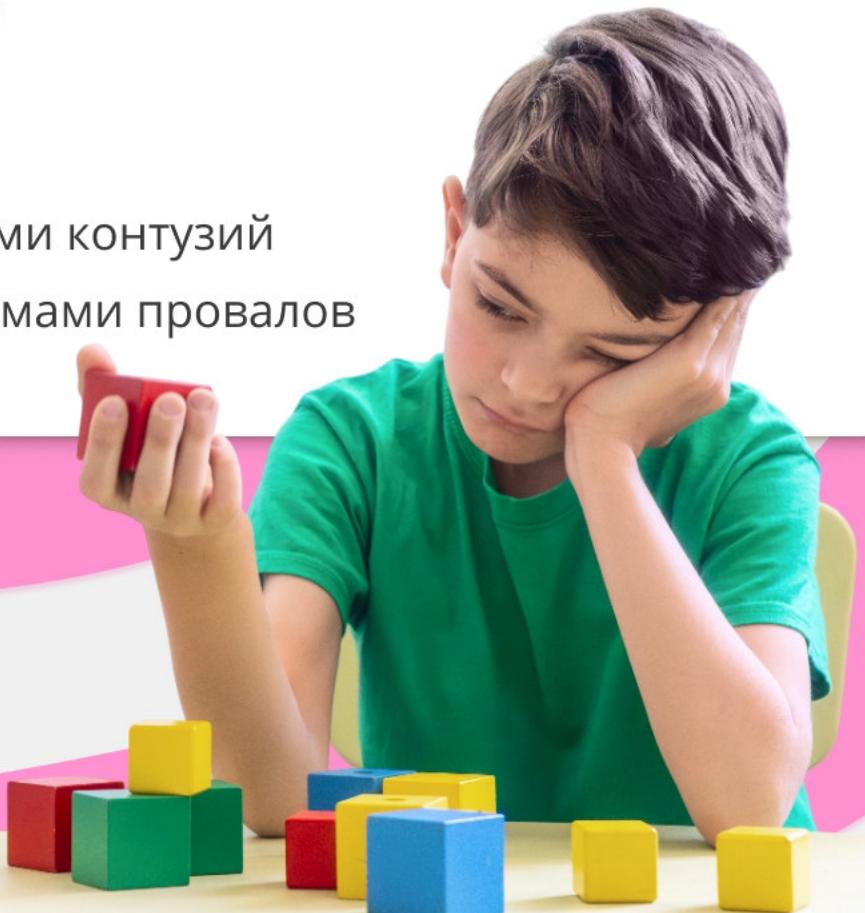
фото: Объясняем.РФ / Максим Блиннов/РИА Новости

Кому помогают

Социальная инициатива «Помогите мне вернуться домой» заработала в Калининграде в 2019 году.

Её цель — помочь людям с когнитивными нарушениями:

- ◆ деменцией
- ◆ аутизмом
- ◆ последствиями контузий
- ◆ другими формами провалов в памяти



Решение проблемы

Проект «Помогите мне вернуться домой» распространяет термонаклейки на одежду. На них указаны:

- ◆ уникальный код
- ◆ телефон круглосуточного кол-центра
- ◆ название проекта



ФОНД

Фонд президентских грантов

помогитевернуться
vk.com/pomogitevern

СОЦИАЛЬНАЯ ИННОВАЦИЯ

«ПОМОГИТЕ МНЕ ВЕРНУТЬСЯ ДОМОЙ»

Если вы встретите на улице человека с наклейкой социального проекта «Помогите мне вернуться домой», обратите на него внимание: возможно, человеку требуется помощь

ЕСЛИ ВЫ ВИДИТЕ ТАКОГО ЧЕЛОВЕКА:

- Спросите, нужна ли ему помощь
- Заполните цифровой код, указанный на термонаклейке (например, 4012 - 1111)
- Позвоните по телефону 8-800-101-43-36, указанному на термонаклейке
- Наберите в тоновом режиме первые цифры кода, обозначенного на термонаклейке
- После соединения с оператором сообщите код, обозначенный на термонаклейке
- В случае если человек отказался от помощи, заполните цифровой код и свяжитесь с оператором и следуйте его инструкциям

ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЗНАКИ ДЕМЕНЦИИ У ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА:

- он ведёт себя странно
- выглядит потерянным
- разговаривает сам с собой
- не различает ценность купюр
- одет неопрятно, небрежно или не по п

ЕСЛИ ПОЖИЛОЙ ЧЕЛОВЕК ВЫГЛЯДИТ ПОТЕРЯННЫМ, НО НЕ ИМЕЕТ ТЕРМОНАКЛЕЙКИ:

КАК ГДА НА

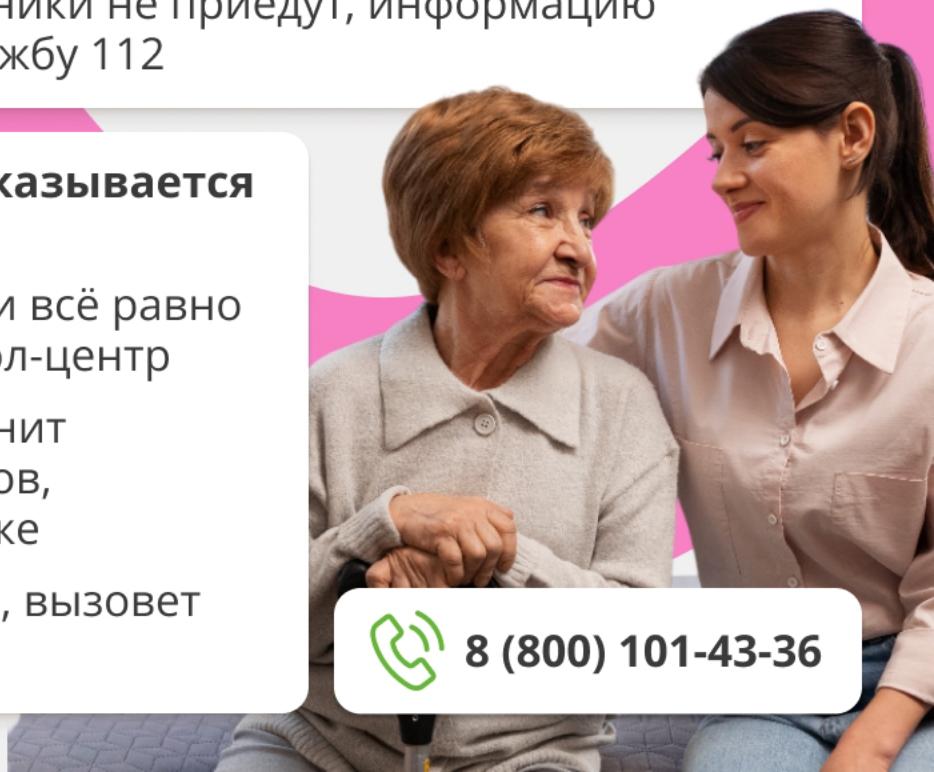
Как это работает

Когда увидите человека с наклейкой проекта, предложите помочь. Если он согласен:

- ◆ **позвоните в кол-центр**, сообщите уникальный код
- ◆ оператор свяжется с его близкими и передаст им координаты
- ◆ если родственники не приедут, информацию направят в службу 112

Если человек отказывается от помощи:

- ◆ запишите код и всё равно позвоните в кол-центр
- ◆ оператор уточнит у родственников, всё ли в порядке
- ◆ если требуется, вызовет помощь



8 (800) 101-43-36

Как родилась идея

“

Это случилось с моим отцом. Один психиатр мне прямо сказал: „Понимаете, это больше ваши проблемы. Он этого не осознаёт, он живёт в своём мире“. Для родственников такая ситуация — это действительно тяжело. Внешне человек тот же, но всё в нём изменилось, и приходится выстраивать с ним новые отношения. К сожалению, этому нас нигде не учат,

— рассказал Объясняем.рф
руководитель проекта
Олег Матукевич.

”



География проекта

За семь лет инициатива вышла за пределы Калининградской области. **Сегодня проект работает в нескольких регионах**, в том числе:

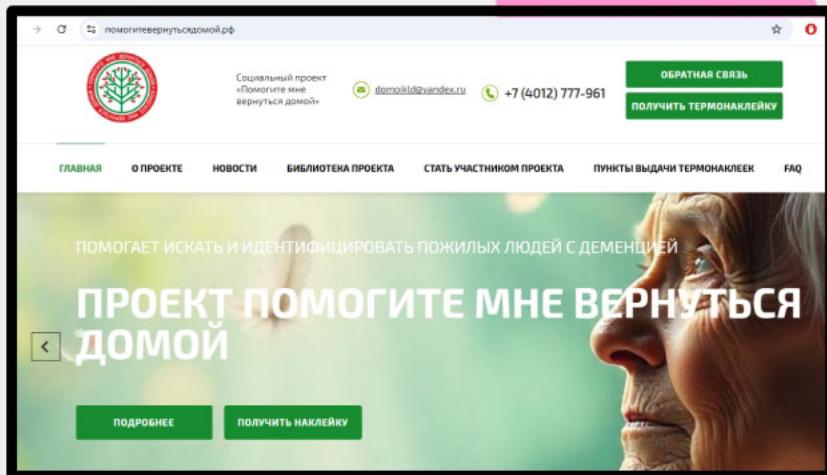
- ◆ в Волгоградской области
- ◆ Нижегородской области
- ◆ Краснодарском крае
- ◆ Орловской области
- ◆ Вологодской области
- ◆ Приморье
- ◆ Карелии



Как получить наклейку

1. Заполните **анкету на сайте [помогите вернуться домой.рф](#)** или в пункте выдачи
2. Получите комплект термонаклеек с уникальным кодом

В комплекте четыре термонаклейки. При необходимости можно распечатать дополнительные. Макет доступен в личном кабинете на сайте.



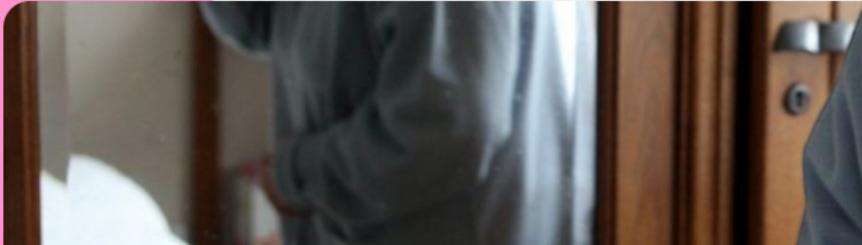
Реальная помощь

За годы работы проекта удалось спасти немало людей, одна из них — пожилая женщина из Нижегородской области.

Она нередко попадала на ориентировки поисково-спасательных отрядов.

Из-за особенностей своего состояния часто уходила из дома.

Семья пыталась помочь ей с помощью различных гаджетов, которые отслеживали её перемещения, но женщина выбрасывала их. Тогда родственникам помогла термонаклейка на одежде.



Почему наклейки эффективнее гаджетов

“

Использование гаджетов для пожилых людей, тем более с деменцией, не самый лёгкий процесс. Они про них могут просто забыть, не заряжать и выбросить. С одеждой такой номер не пройдёт,

”

— отмечает Олег Матукевич.

