|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Администрация муниципального образования «Город Глазов» (Администрация города Глазова) |   |  «Глазкар» муниципал кылдытэтлэн Администрациез(Глазкарлэн Администрациез) |

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**\_\_**27.12.2016**\_\_\_\_ № \_\_\_\_**20/51**\_\_\_\_**

**Об утверждении Административного регламента**

**по предоставлению муниципальной услуги**

**«Заключение с гражданами договоров социального найма жилых помещений»**

Руководствуясь Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Администрации города Глазова от 27.06.2011 № 18/53 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов по предоставлению муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Глазов», постановлением Администрации города Глазова от 10.10.2016 № 20/32 «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципального образования «Город Глазов» (Перечень услуг № 1)», ст. 48 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом муниципального образования «Город Глазов»,

**П О С Т А Н О В Л Я Ю :**

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Заключение с гражданами договоров социального найма жилых помещений».

2. Признать утратившим силу постановление Администрации города Глазова от 25.05.2012 № 18/67 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Заключение с гражданами договоров социального найма жилых помещений».

3. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию в средствах массовой информации.

Первый заместитель Главы Администрации

города Глазова по экономике, управлению

муниципальным имуществом и развитию города А.Н.Пономарев

Утвержден

постановлением Администрации

города Глазова

от 27.12.2016 № 20/51

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**по предоставлению муниципальной услуги**

«Заключение с гражданами договоров

социального найма жилых помещений»

**(в ред. от 25.05.2017, 29.03.2019, 24.02.2021, 05.03.2022, 20.02.2023, 18.04.2023, 29.03.2024, 09.04.2025, 29.04.2025)**

**г. Глазов**

|  |  |
| --- | --- |
|  Содержание |  |
| **Раздел I. Общие положения.** 1. Наименование муниципальной услуги.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу.  3. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги.4. Описание заявителей.5. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги. **Раздел II**. **Стандарт предоставления муниципальной услуги.** **6. Наименование муниципальной услуги.** **7. Результат предоставления муниципальной услуги.** 8. Сроки предоставления муниципальной услуги.  **9. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги.**10. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.11. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги. 13. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги. 14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуг и при получении результата предоставления муниципальной услуги.15. Срок регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к местам ожидания, получения информации и заполнения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.17. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.**Раздел III. Административные процедуры.** 19. Последовательность действий при предоставлении муниципальной услуги.20. Описание административных действий.**Раздел IV. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги** 21. Осуществление текущего контроля. 22. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги. **Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, организаций, указанных в** **части 1.1 статьи 16** **Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников.***(в ред. постановления от 29.03.2019 № 20/7)*23. Порядок подачи жалобы.Приложение № 1 Блок-схема предоставления муниципальной услугиПриложение № 2 Заявление о заключении договора социального найма | 3333446666667888889910101011111212121415 |

**Раздел I. Общие положения**

Настоящий административный регламент (далее - Регламент)  регулирует оказание Администрацией города Глазова муниципальной услуги «Заключение с гражданами договоров социального найма жилых помещений» (далее - муниципальная услуга), разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, создания комфортных условий для получения муниципальной услуги.

Регламент определяет порядок, сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги.

При предоставлении муниципальной услуги принимаются меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных при их обработке, хранении и использовании.

***Наименование муниципальной услуги.***

Муниципальная услуга «Заключение с гражданами договоров социального найма жилых помещений».

***2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу.***

Муниципальная услуга предоставляется Администрацией города Глазова.

Организация предоставления муниципальной услуги обеспечивается структурным подразделением Администрации города Глазова – управлением муниципального жилья Администрации города Глазова (далее – Управление).

При предоставлении муниципальной услуги Управление взаимодействует с:

- Глазовским отделом Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Удмуртской Республике;

- МУП «Жилищно-коммунальное управление» муниципального образования «Город Глазов»;

- АУ УР «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Глазова».

***3. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги.***

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

1. Конституцией Российской Федерации. Опубликовано: "Собрание законодательства РФ", 04.08.2014, N 31, ст. 4398;

2. Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ. Опубликовано: "Собрание законодательства РФ", 05.12.1994, N 32, ст. 3301;

3. Жилищным кодексом Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ. Опубликовано: "Собрание законодательства РФ", 03.01.2005, N 1 (часть 1), ст. 14;

4. Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Опубликовано: "Собрание законодательства РФ", 06.10.2003, N 40, ст. 3822;

5. Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Опубликовано: "Собрание законодательства РФ", 02.08.2010, N 31, ст. 4179;

6. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Опубликовано: "Собрание законодательства РФ", 31.07.2006, N 31 (1 ч.), ст. 3451;

7. *Исключен (ред. от 09.04.2025)*

8. Конституцией Удмуртской Республики. Опубликовано: "Известия Удмуртской Республики", 21.12.1994;

9. Постановление Правительства УР от 01.12.2022 N 655 "Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг в Удмуртской Республике". Опубликовано: официальный сайт Главы Удмуртской Республики и Правительства Удмуртской Республики http://www.udmurt.ru, 02.12.2022.

*в ред. постановления № 20/18 от 20.02.2023*

10. Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.05.2005 № 315 «Об утверждении типового договора социального найма жилого помещения». Опубликовано: "Собрание законодательства РФ", 30.05.2005, N 22, ст. 2126;

11. Уставом муниципального образования «Город Глазов». Опубликовано: «Мой город», № 48, 05.07.2005;

12. Постановлением Администрации города Глазова от 27.06.2011 № 18/53 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов по предоставлению муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Глазов». Опубликовано: «Городские ведомости», № 8, октябрь, 2011;

13. Решением Глазовской городской Думы от 24.12.2014 № 518 «Об установлении учетной нормы площади жилого помещения и нормы предоставления площади жилого помещения по договору социального найма на территории муниципального образования «Город Глазов». Опубликовано: «Вперед», № 2, 15.01.2015;

14. Законом Удмуртской Республики от 19.10.2005 № 58-РЗ «О порядке ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма». Опубликовано: «Известия Удмуртской Республики», N 167, 09.11.2005;

15. Положением об управлении муниципального жилья Администрации города Глазова, утвержденным распоряжением Администрации города Глазова от 29.02.2016 № 51/ОД;

16. Настоящим регламентом;

17. Иными муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления и должностных лиц муниципального образования «Город Глазов».

***4. Описание заявителей.***

Заявителями муниципальной услуги являются следующие категории лиц:

4.1 граждане Российской Федерации, которым предоставляется жилое помещение по договору социального найма на основании решения органа местного самоуправления о предоставлении жилого помещения по договору социального найма;

4.2 граждане Российской Федерации, занимающие жилые помещения муниципального жилищного фонда города Глазова на условиях социального найма.

 ***5. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги.***

5.1. Информация о месте нахождения и графике работы исполнителя муниципальной услуги.

Местонахождение Администрации города Глазова: Удмуртская Республика, г.Глазов, ул.Динамо, д.6.

Местонахождение Управления: Удмуртская Республика, г.Глазов, ул.Динамо, д.6, каб.109.

Почтовый адрес для направления документов и обращений: 427620, Удмуртская Республика, г.Глазов, ул.Динамо, д.6.

Электронный адрес: zhil01@glazov-gov.ru

*(в ред. постановления от 29.03.2019 № 20/7)*

Адрес официального интернет-сайта муниципального образования «Город Глазов»: <http://www.glazov-gov.ru/>.

Справочный телефон Управления: (34141) 2-55-54.

График работы Управления по приему заявителей:

|  |  |
| --- | --- |
| Понедельник | 9.00-16.00 |
| Четверг | 9.00-16.00 |
| Обеденный перерыв | 12.00 – 13.00 |
| Суббота, воскресенье  | выходные дни |

5.2. Информация о порядке и ходе предоставления муниципальной услуги предоставляется заявителям:

– непосредственно в Управлении;

– при обращении по телефону;

– в письменном виде по почте или электронным каналам связи;

– на информационном стенде;

– размещения в сети Интернет на официальном портале муниципального образования «Город Глазов» http://glazov-gov.ru/;

– посредством размещения в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), государственной информационной системе Удмуртской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)» [http://uslugi.udmurt.ru](http://uslugi.udmurt.ru/).

Основными требованиями к информированию заявителей являются:

– достоверность предоставляемой информации;

– четкость в изложении информации;

– полнота информирования;

– наглядность форм предоставляемой информации;

– удобство и доступность получения информации;

– оперативность при предоставлении информации.

5.3. При личном обращении заявителю предоставляется подробная информация о порядке предоставления муниципальной услуги, разъясняются вопросы, вызывающие наибольшие трудности.

5.4. Информирование заявителей по телефону осуществляется в соответствии с графиком работы Управления.

При ответах на телефонный звонок должностное лицо Управления обязано произносить слова чётко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат (линию). По завершении разговора должностное лицо Управления должно кратко подвести итог и перечислить действия, которые следует предпринять заявителю.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

5.5. Информация о предоставлении муниципальной услуги в письменной форме предоставляется на основании обращения в письменной форме заявителя в Управление в течение 30 календарных дней со дня регистрации обращения в письменной форме в Управлении по почтовому адресу, указанному в обращении.

При получении обращения в форме электронного документа ответ направляется заявителю в форме электронного документа **по адресу электронной почты или** по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании в течение 30 календарных дней со дня получения обращения Управлением».

 *(в ред. постановления № 20/4 от 29.03.2024)*

5.6. На информационном стенде Управления размещается следующая информация:

– график работы Управления;

– номера кабинетов, номера телефонов, фамилии, имена, отчества и должности специалистов, уполномоченных предоставлять муниципальную услугу;

– перечень документов, необходимых при предоставлении муниципальной услуги;

– образцы оформления заявлений.

5.7. На официальном сайте Администрации http://glazov-gov.ru размещаются сведения о месте нахождения и графике работы Администрации и Управления, почтовом и электронном адресах Администрации и Управления, контактных телефонах; текст Регламента (полная версия); извлечения из нормативных постановлений, регламентирующих деятельность по предоставлению муниципальной услуги.

Обращение в форме электронного документа по вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги (информированием), направляется на адрес электронной почты Управления, или через раздел «Обращения граждан» официального сайта Администрации - ([www.glazov-gov.ru](http://www.glazov-gov.ru/)), или через Единый портал.

*(в ред. постановления № 20/4 от 29.03.2024)*

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Управление в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Управление в письменной форме.

*(в ред. постановления № 20/4 от 29.03.2024)*

***Раздел II. Стандарт предоставления муниципальной услуги***

***6. Наименование муниципальной услуги.***

Муниципальная услуга «Заключение с гражданами договоров социального найма жилых помещений».

***7. Результат предоставления муниципальной услуги.***

Результатом предоставления муниципальной услуги являются:

- заключение договора социального найма жилого помещения;

- отказ в заключении договора социального найма жилого помещения.

***8. Сроки предоставления муниципальной услуги.***

В течение 25 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, указанных в пункте 10 настоящего Регламента.

*(в ред. от 05.03.2022 № 20/3)*

***9. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги.***

*Исключена (в ред. от 09.04.2025)*

***10. Перечень документов, необходимых для получения***

***муниципальной услуги.***

10.1. Заявление о заключении договора социального найма и согласие на обработку персональных данных.

Граждане, указанные в подпункте 4.1 пункта 4 настоящего Регламента, дополнительно представляют:

10.2. Документы, удостоверяющие личность гражданина - заявителя и членов его семьи, указанных в решении органа местного самоуправления о предоставлении жилого помещения по договору социального найма *(в ред. от 24.02.2021)*:

10.2.1. копии паспортов;

10.2.2. копии свидетельств о рождении;

10.2.3. копию свидетельства о заключении брака (о расторжении брака).

10.3. Решение органа местного самоуправления о предоставлении жилого помещения по договору социального найма.

Граждане, указанные в подпункте 4.2 пункта 4 настоящего Регламента, дополнительно представляют:

10.4. Документы, удостоверяющие личность гражданина - заявителя и членов его семьи и подтверждающие родственные отношения *(в ред. от 24.02.2021)*:

10.4.1. копии паспортов;

10.4.2. копии свидетельств о рождении;

10.4.3. копию свидетельства о заключении брака (о расторжении брака);

10.4.4. судебные решения о признании членом семьи.

10.5. Документы, подтверждающие регистрацию по месту жительства или по месту пребывания заявителя и членов его семьи.

*(в ред. постановления от 29.03.2019 № 20/7)*

10.6. Нотариально удостоверенное согласие на заключение договора социального найма и признание заявителя нанимателем по договору социального найма (в случае отсутствия совершеннолетнего члена семьи заявителя при подаче заявления и документов).

10.7. Документ, подтверждающий право пользования жилым помещением, занимаемым заявителем и членами его семьи, по договору социального найма (решение органа местного самоуправления, ордер, архивная выписка, решение суда, иной документ, подтверждающий основание вселения).

10.8. Документ, подтверждающий технические характеристики жилого помещения, занимаемого заявителем и членами его семьи (копия технического паспорта, выписка из технического паспорта, кадастровый паспорт, техплан).

Заявление и документы, указанные в [пунктах 10.1, 10.2.1, 10.4.1, 10.4.4,](#P580) 10.6, представляются самостоятельно гражданином - заявителем (законным представителем) совместно со всеми совершеннолетними членами семьи *(в ред. от 24.02.2021)*.

Документы, указанные в пунктах 10.2.2, 10.2.3, 10.3, 10.4.2, 10.4.3, 10.5, 10.7, 10.8, гражданин вправе представить в составе документов, прилагаемых к заявлению, по собственной инициативе *(в ред. от 24.02.2021)*.

В случае непредставления гражданином документов, указанных в [пунктах](#P581) 10.2.2, 10.2.3, 10.3, 10.4.2, 10.4.3, 10.5, 10.7, 10.8, Управление в срок не позднее 5 рабочих дней со дня поступления заявления запрашивает их в государственных органах и органах местного самоуправления либо в подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, в распоряжении которых находятся соответствующие документы *(в ред. от 24.02.2021)*.

Копии документов, представляемые непосредственно гражданином (законным представителем), не заверенные нотариально, представляются с предъявлением оригиналов. Копии документов, представленные с предъявлением оригиналов, сличаются, заверяются специалистом Управления, осуществляющим прием документов, после чего оригиналы возвращаются гражданину (его законному представителю).

Копии документов, направляемые посредством почтового отправления, должны быть заверены нотариально либо органом, выдавшим соответствующий документ.

Документы, представляемые в электронной форме, должны быть подписаны электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и статей 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Специалистом Управления, осуществляющим прием документов, проводится проверка представленных документов.

Специалист не вправе требовать от заявителя:

*(абзац введен постановлением от 29.03.2019 № 20/7)*

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Удмуртской Республики, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ перечень документов;

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр), работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

***11. Исчерпывающий перечень оснований для отказа***

***в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги***

В приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги отказывается в следующих случаях:

– невозможность прочтения письменного запроса;

– содержание в запросах нецензурных, либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи. Должностное лицо вправе оставить запрос без ответа по сути поставленных в них вопросов и сообщить Заявителю, направившему его, о недопустимости злоупотреблением права на получение информации;

- заявление подано не в соответствии с полномочиями Администрации города Глазова.

***12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа***

 ***в предоставлении муниципальной услуги***

В предоставлении муниципальной услуги отказывается в следующих случаях:

1) гражданин не относится к категориям лиц, указанных в пункте 4 раздела I к настоящему Регламенту;

2) непредставление или неполное представление документов, предусмотренных пунктами  [10.1, 10.2.1, 10.4.1, 10.4.4,](#P580) 10.6, главы 10 раздела II настоящего Регламента, соответствующими гражданами (*в ред. от 24.02.2021*);

3) недостоверность сведений, содержащихся в представленных документах.

4) ответ органа государственной власти, органа местного самоуправления либо подведомственной органу государственной власти или органу местного самоуправления организации на межведомственный запрос свидетельствует об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для заключения договора социального найма, если соответствующий документ не был представлен заявителем по собственной инициативе, за исключением случаев, если отсутствие таких запрашиваемых документа или информации в распоряжении таких органов или организаций подтверждает право соответствующих граждан на заключение договора социального найма.

*(пункт 4 введен постановлением от 29.03.2019 № 20/7)*

***13. Платность предоставляемой муниципальной услуги.***

Предоставление муниципальной услуги является бесплатным для заявителя.

***14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса***

 ***о предоставлении муниципальной услуги***

 ***и при получении результата предоставления муниципальной услуги***

*(в ред. от 09.04.2025)*

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги в случае обращения заявителя непосредственно в Управление или многофункциональный центр составлять не более 15 минут.

***15. Срок регистрации запроса***

 ***о предоставлении муниципальной услуги***

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги 1 день.

***16. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к местам ожидания, получения информации и заполнения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.***

16.1. Помещения для предоставления муниципальной услуги, места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов. Помещения оборудуются противопожарной системой, средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайных ситуаций. Схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и должностных лиц размещаются на видном месте в местах ожидания. Информационные стенды должны быть максимально заметны, хорошо просматриваемы, функциональны и размещаются в местах, обеспечивающих беспрепятственный доступ к ним граждан, в том числе инвалидов, использующих кресла-коляски.

16.2. В местах информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, размещаются информационные стенды.

16.3 Кабинет должностных лиц, осуществляющих предоставление муниципальной услуги, должен быть оборудован информационной табличкой с указанием номера кабинета, названия должностей, фамилий, имен и отчеств должностных лиц.

Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

16.4. В целях соблюдения прав инвалидов при получении муниципальных услуг Управление обеспечивает инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

- оказание сотрудниками Управления помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в помещениях Управления;

 - надлежащее размещение оборудования и носителей информации для беспрепятственного доступа инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

***17. Показатели доступности и качества муниципальной услуги***

Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

– обеспечение информирования заявителей о месте нахождения и графике работы Администрации;

– обеспечение информирования заявителей о порядке оказания муниципальной услуги;

– своевременность приёма заявителей в Управлении;

– своевременность рассмотрения документов, представленных заявителем;

– своевременность принятия решения о предоставлении муниципальной услуги или отказе в предоставлении муниципальной услуги.

- количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность;

*(абзац введен постановлением от 29.03.2019 № 20/7)*

- возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре;

*(абзац введен постановлением от 29.03.2019 № 20/7)*

- возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

*(абзац введен постановлением от 29.03.2019 № 20/7)*

***18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме***

18.1. Предоставление муниципальной услуги в многофункциональных центрах в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Удмуртской Республики осуществляется по принципу "одного окна", в соответствии с которыми предоставление муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом о предоставлении государственной услуги или запросом, указанным в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, а взаимодействие с органами местного самоуправления, предоставляющими муниципальную услугу, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

*(в ред. постановления от 29.03.2019 № 20/7)*

18.2.  Заявитель вправе подать заявление в форме электронного документа с приложением документов, определенным в п.10 Регламента.

Заявление в форме электронного документа представляется по выбору заявителя:

- путем заполнения формы запроса, размещенной на официальном сайте уполномоченного органа в сети Интернет (далее - официальный сайт), в том числе посредством отправки через личный кабинет единого портала или регионального портала;

*исключен в ред. постановления от 29.04.2025*

В заявлении указывается один из следующих способов предоставления результатов рассмотрения заявления Управлением:

- в виде бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении;

- в виде бумажного документа, который направляется уполномоченным органом заявителю посредством почтового отправления;

*исключен в ред. постановления от 29.04.2025*

- в виде электронного документа по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.

Заявление физического лица в форме электронного документа подписывается по выбору заявителя:

- электронной подписью заявителя (представителя заявителя);

- усиленной квалифицированной электронной подписью заявителя (представителя заявителя).

*(в ред. постановления от 29.03.2024 № 20/4)*

*пункты 18.3.-18.8 введены постановлением № 20/18 от 20.02.2023*

18.3. Сведения о ходе предоставления услуги, результаты предоставления услуги направляются для размещения в личном кабинете заявителя на едином портале вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением услуги, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления услуги.

18.4. В составе сведений о ходе предоставления услуги направляются статусы о ходе предоставления услуги, а также иная информация, предусмотренная законодательством.

18.5. К видам статусов о ходе предоставления услуги, которые могут быть размещены в личном кабинете заявителя на едином портале, относятся:

заявление (запрос) зарегистрировано;

заявление (запрос) возвращено без рассмотрения;

приглашение заявителя на личный прием;

предоставление услуги приостановлено;

предоставление услуги прекращено;

услуга предоставлена;

в предоставлении услуги отказано.

18.6. Управлением вместе с такими видами статусов о ходе предоставления услуги, как "заявление (запрос) возвращено без рассмотрения", "предоставление услуги приостановлено", "предоставление услуги прекращено", "в предоставлении услуги отказано", направляются для размещения в личном кабинете заявителя на едином портале мотивированное обоснование принятия соответствующего решения, а также в случае принятия ими решения:

о приостановлении или об отказе в предоставлении услуги - информация об основаниях принятия соответствующего решения;

о возвращении заявления (запроса) о предоставлении услуги без рассмотрения или прекращении предоставления услуги - информация об основаниях принятия соответствующего решения.

Управлением вместе со статусом "приглашение заявителя на личный прием" направляется для размещения в личном кабинете заявителя на едином портале информация о цели приглашения заявителя на личный прием в орган местного самоуправления, предоставляющие услугу.

18.7. При предоставлении услуги в электронной форме, в том числе без использования единого портала, Управлением вместе со статусом "услуга предоставлена" для размещения в личном кабинете заявителя на едином портале направляются результаты предоставления услуги в электронной форме в виде документа или информации, предусмотренных требованиями к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. N 236 "О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг" (за исключением случая, когда орган государственной власти, орган местного самоуправления, организация или многофункциональный центр получили информацию о несовпадении предоставленных идентификаторов заявителя и сведений, содержащихся в регистре, статус "услуга предоставлена" направляется на единый портал без результата предоставления услуги в электронной форме),

18.8. При представлении заявителю результата предоставления услуги в форме документа на бумажном носителе, а также при представлении документа на бумажном носителе, связанного с результатом предоставления услуги, Управлением направляется для размещения в личном кабинете заявителя на едином портале вместе со статусом "услуга предоставлена" результат предоставления услуги (за исключением случая, когда орган государственной власти, орган местного самоуправления, организация или многофункциональный центр получили информацию о несовпадении предоставленных идентификаторов заявителя и сведений, содержащихся в регистре, статус "услуга предоставлена" направляется на единый портал без результата предоставления услуги в электронной форме):

а) в виде реквизитов документа на бумажном носителе, выданного заявителю по результатам предоставления услуги, или реквизитов документа на бумажном носителе, связанного с результатом предоставления услуги, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью специалиста Управления. Реквизиты содержат наименование документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи, и номер документа.

б) в виде сканированной копии документа на бумажном носителе, являющегося результатом предоставления услуги, или сканированной копии документа на бумажном носителе, связанного с результатом предоставления услуги, подписанной усиленной квалифицированной электронной подписью специалиста Управления.

**Раздел III. Административные процедуры.**

***19. Последовательность действий при предоставлении муниципальной услуги.***

Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие процедуры:

19.1. прием заявления и документов;

19.2. рассмотрение заявления и документов, запрос необходимых документов (их копий, сведений, содержащихся в них) в государственных органах, органах местного самоуправления и других организациях и учреждениях, в распоряжении которых находятся недостающие документы;

19.3. принятие решения;

19.4. заключение и выдача договора социального найма жилого помещения.

Блок–схема приводится в Приложении № 1.

***20. Описание административных действий***

20.1. Приём заявления и документов.

*(в ред. постановления от 29.03.2019 № 20/7)*

Основанием для начала административного действия является обращение гражданина с заявлением по форме, изложенной в приложении 2 к настоящему Регламенту, и документами.

Заявление и прилагаемый комплект документов могут быть поданы заявителем лично, направлены посредством почтового отправления, в электронной форме посредством ЕПГУ и РПГУ.

*(в ред. постановления от 29.04.2025)*

При поступлении заявления и комплекта документов в электронном виде документы распечатываются на бумажном носителе и в дальнейшем работа с ними ведется в установленном порядке.

При поступлении заявления и документов посредством почтового отправления или подачи лично Заявителем специалист, ответственный за прием документов, проверяет соответствие представленных документов следующим требованиям: документы или их копии в установленном законодательстве порядке нотариально удостоверены, скреплены печатями, имеют надлежащие подписи сторон или определенных законодательством должностных лиц; в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений; документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

Прием документов осуществляют специалисты Управления.

Специалист, осуществляющий прием документов, устанавливает личность заявителя и совершеннолетних членов его семьи, либо проверяет полномочия представителя, предоставляет заявителю консультацию по порядку и срокам предоставления муниципальной услуги, проверяет комплектность представляемых на приеме документов на соответствие их перечню документов, необходимых для оказания услуги, согласно пункту 10 настоящего Регламента.

В случае если имеются основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, предусмотренные пунктом 11 Регламента, специалист отказывает заявителю в приеме документов с объяснением причин.

Если оснований для отказа в приеме документов нет, специалист принимает заявление и документы.

Максимальное время для административного действия по приему заявления и документов - 15 минут**.**

Результатом административного действия является прием заявления и приложенных к нему документов.

20.2. Рассмотрение заявления и документов, запрос необходимых документов (их копий, сведений, содержащихся в них) в государственных органах, органах местного самоуправления и других организациях и учреждениях, в распоряжении которых находятся недостающие документы.

Основанием для начала административного действия является получение специалистом в работу заявления и пакета документов.

Специалист производит изучение документов, устанавливает соответствие документов действующему законодательству, настоящему Регламенту.

Специалист осуществляет подготовку и направление соответствующих запросов для получения недостающих документов, находящихся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и других организаций и учреждений.

Максимальное время для административного действия по подготовке и направлению запросов – 5 дней.

Результатом данного административного действия является поступление в Управление всех ответов на межведомственные запросы.

20.3. Принятие решения.

Основанием для начала административного действия является заявление и наличие полного пакета документов.

Специалист производит изучение документов, устанавливает соответствие документов действующему законодательству, настоящему Регламенту. По результатам рассмотрения документов специалист принимает решение о подготовке одного из следующих документов:

- проекта договора социального найма жилого помещения;

- письменный отказ в заключении договора социального найма жилого помещения.

При наличии одного либо нескольких оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в пункте 12 Регламента, специалист готовит письменный отказ, подписанный Главой города Глазова, в заключении договора социального найма жилого помещения с указанием причин.

В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в пункте 12 Регламента, специалист готовит проект договора социального найма жилого помещения (далее – договор) в 3-х экземплярах.

Специалист, осуществляющий подготовку проекта договора, передает его на подпись начальнику Управления. Начальник Управления подписывает договор от имени Наймодателя.

Результатом данной административной процедуры подготовка проекта договора социального найма жилого помещения либо отказ в заключении договора социального найма жилого помещения.

Максимальное время для административного действия - не более 10 (десяти) календарных дней с даты поступления ответов на межведомственные запросы.

Письменный отказ в заключении договора социального найма жилого помещения выдается гражданину в течение 3 дней после подписания его Главой города Глазова.

20.4. Заключение и выдача договора социального найма жилого помещения (далее – договор).

Основанием для начала административного действия является подписание гражданином договора. Специалист Управления регистрирует договор в электронном журнале регистрации (присваивается номер, дата), заверяет договор печатью Управления, и выдает 1 экземпляр договора гражданину, 1 экземпляр хранится в делах Управления, 1 экземпляр направляется в управляющую организацию.

Результатом данной административной процедуры является заключение и выдача договора.

Максимальное время для административного действия – 1 день.

**Раздел IV. Порядок и формы контроля**

**за предоставлением муниципальной услуги**

*Исключен (в ред. от 09.04.2025)*

**Раздел V.**

**Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также их должностных лиц и муниципальных служащих**

*Исключен (в ред. от 09.04.2025)*

 Приложение 1

к Административному регламенту

**Блок – схема предоставления муниципальной услуги**

Прием заявления и документов

Отказ в принятии

заявления

Рассмотрение заявления и документов, запрос необходимых документов в государственных органах, органах местного самоуправления, других организациях, учреждениях

Принятие решения

Подготовка проекта договора социального найма

Письменный отказ в заключении договора социального найма

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заключение и выдача договора социального найма |  | Направление письменного отказа заявителю |

Приложение № 2

к Административному регламенту

 В Администрацию города Глазова

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 адрес:

УР, г.Глазов, ул. \_\_\_\_\_\_д. \_\_, кв. \_\_\_ ком. \_\_\_\_\_\_\_

дом.телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, сот. тел\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу заключить со мной договор социального найма на жилое помещение, расположенное по адресу: УР, г.Глазов, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, ком. \_\_\_\_\_ общей площадью \_\_\_\_\_ кв.м., в т.ч. жилой \_\_\_\_\_\_\_ кв.м. и признать меня Нанимателем по договору социального найма.

Вместе со мной вселяются (вселены) члены моей семьи (супруга, детей, родителей): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать ф.и.о. и степень родства)

На признание Нанимателем вышеуказанного лица согласны. На вселение вышеуказанных лиц согласны.

Члены семьи Нанимателя:

1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ф.и.о.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

2) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ф.и.о.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

3) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ф.и.о.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

4) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ф.и.о.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_фамилия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_имя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_отчестводом.адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дом.телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_фамилия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_имя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_отчестводом.адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дом.телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_фамилия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_имя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_отчестводом.адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дом.телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_фамилия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_имя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_отчестводом.адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дом.телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Согласие на обработку персональных данных**

В соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» я выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных в управлении муниципального жилья Администрации города Глазова, МУП ЖКУ, управляющих организациях города Глазова.

Обработка моих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес, паспортные данные, семейное, социальное, имущественное положение, место работы, доходы, другая информация) будет осуществляться путем оформления личного дела на бумажном носителе информации, занесения персональных данных в базу данных перечисленных организацию города Глазова с использованием средств автоматизации для дальнейшего сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, распространения (в том числе на передачу третьим лицам, сотрудничающими с управлением муниципального жилья) при условии соблюдения конфиденциальности данных с целью реализации моих жилищных прав, установленных действующим законодательством.

Разрешаю использовать мои персональные данные до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

Мне известно, что я могу отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем подачи письменного заявления в Управление муниципального жилья Администрации города Глазова, МУП ЖКУ, управляющих организациях города Глазова. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Подпись | Подпись | Подпись | Подпись |