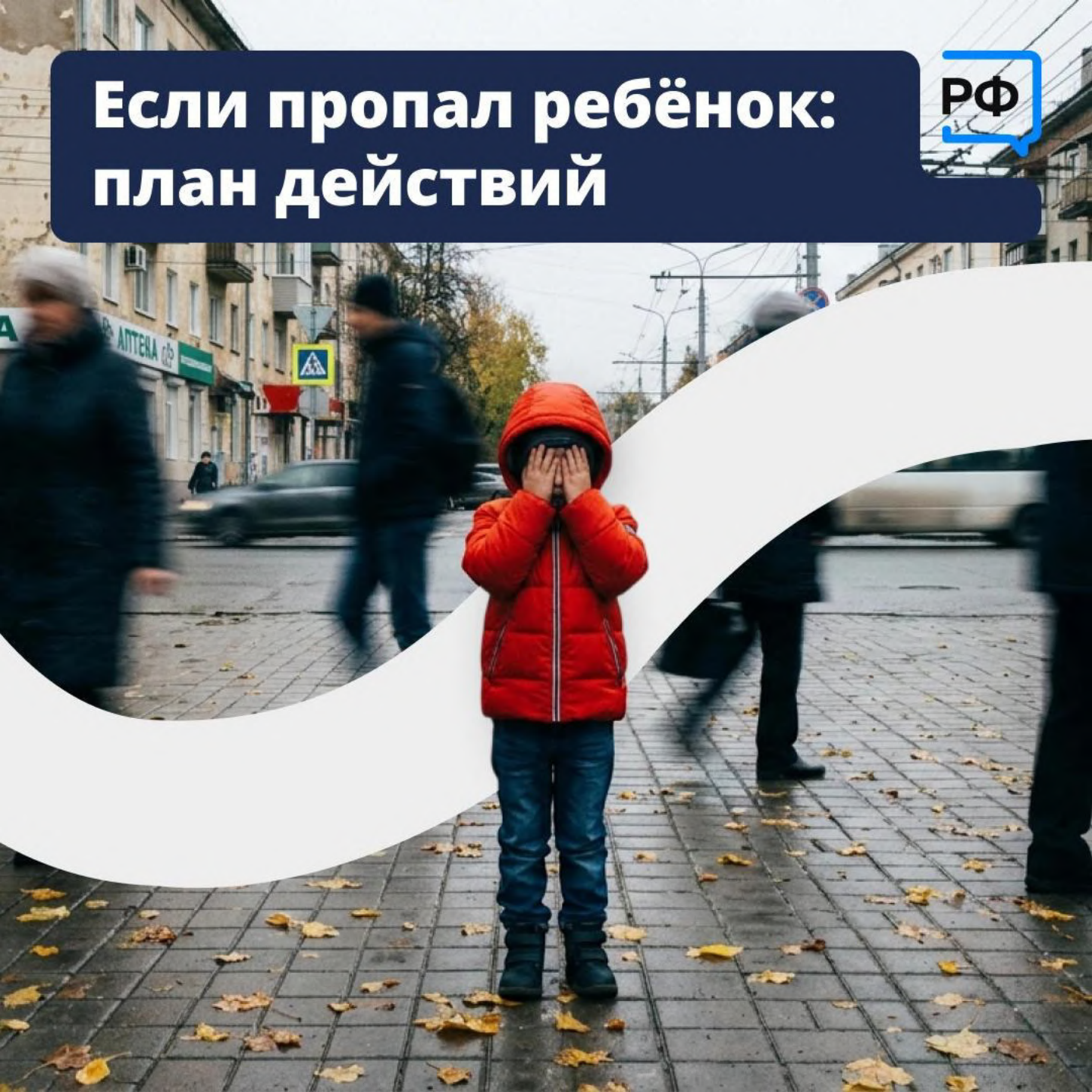
Если пропал ребёнок: план действий



Сразу обращайтесь в полицию

Подробно расскажите, что произошло, по телефону **102 или в ближайшем отделении**.



Опишите приметы ребёнка: во что одет, где и во сколько находился. Расскажите полиции все детали: например, чем увлекается, есть ли у него особенности поведения.

Вспомните: может, он говорил вам о новых знакомых или друзьях, о проблемах в школе или конфликтах с кем-то. Всё это может помочь.

Позвоните волонтёрам

Обратитесь на горячую линию добровольческого поисково-спасательного отряда **«ЛизаАлерт»** по номеру **8 (800) 700-54-52**.

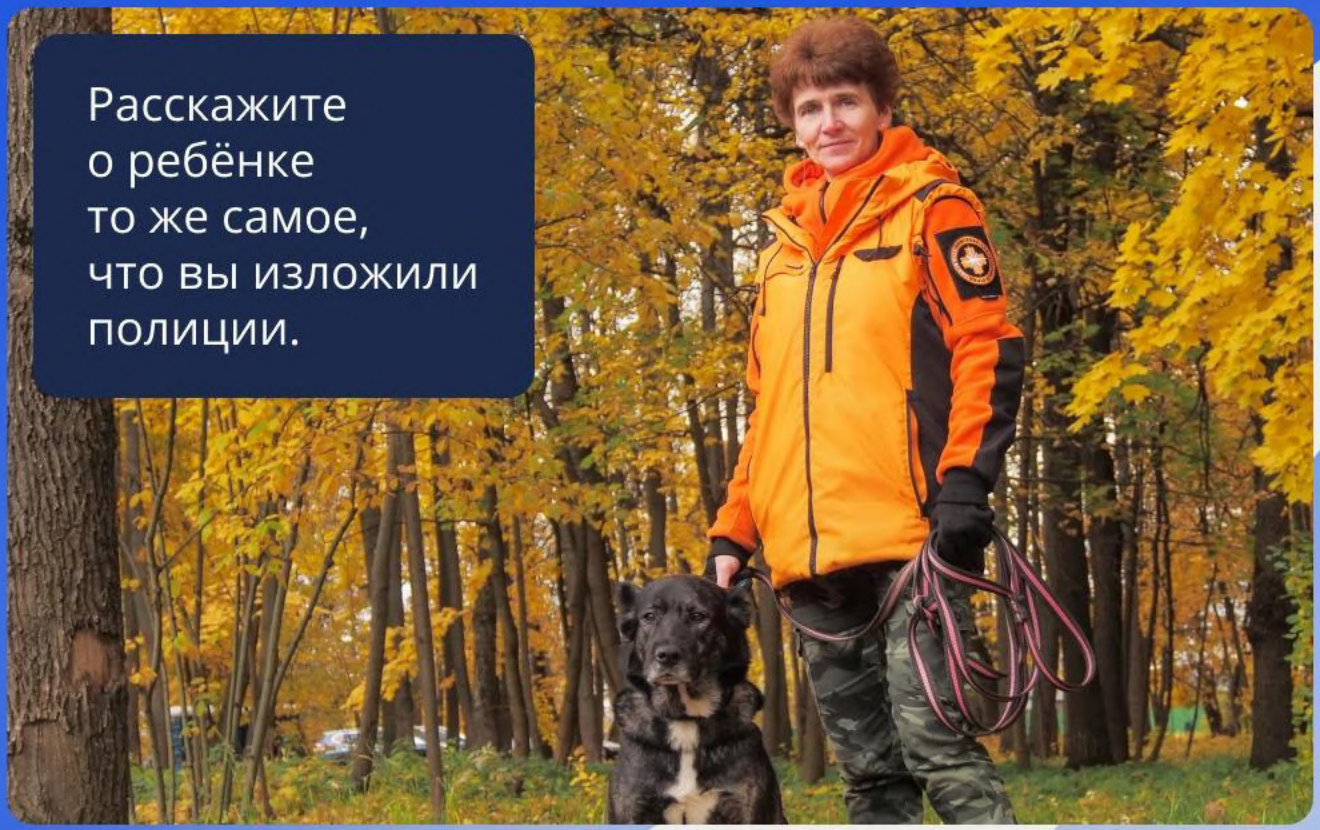


Фото: сообщество «Поисковый отряд "ЛизаАлерт"» ВКонтакте

Действуйте сами



Обзвоните всех, к кому он мог пойти, — даже если на первый взгляд это маловероятно. Например, ребёнок мог прийти к любимому тренеру или дальним родственникам.

Пройдите по его обычному маршруту, показывайте прохожим фото: вдруг кто-то его видел. Один из членов семьи должен остаться дома — на случай, если пропавший вернётся.

Используйте технику



Запросите у сотового оператора **данные о звонках** ребёнка

Включите геолокацию, если она есть на его смартфоне или часах

Не ждите, пока это сделает полиция: телефон может разрядиться.

Не размещайте ориентировки



Это особенно важно, если ребёнок **ушёл сам**. Подросток, увидев фото, может попробовать уехать ещё дальше.

Не публикуйте нигде свой номер телефона: на него могут звонить мошенники и требовать деньги.

Если ребёнок потерялся...

В транспорте: сообщите дежурному, выйдите на следующей остановке и позвоните в полицию.

В лесу: не говорите с ребёнком долго по телефону, экономьте заряд его устройства.

В общественном месте: подключите к поискам охрану, попросите сделать объявление по громкой связи и контролировать выходы.

У воды: заранее запретите ребёнку в любой ситуации заходить в воду без вас.

За границей: обратитесь в полицию и посольство, а затем в местные организации по поиску людей.

Если увидели потерявшегося ребёнка

Никуда его не уводите. Попробуйте вместе дождаться его родителей или сообщите в полицию.

Если малыш плачет, поговорите с ним, попробуйте успокоить словами. **Не стоит обнимать его**: это могут посчитать нарушением его личных границ.

Если кто-то пытается тянуть ребёнка за руку, спросите, знает ли он этого человека.

Увидели младенца у попрошайки — **звоните 112.**

Говорите с ребёнком

Обсуждайте, что нужно делать, если он потерялся.



Главное правило — оставаться на месте, никуда не уходить, в том числе с незнакомыми людьми, и звать на помощь, если кто-то начал приставать. Можно обратиться к полицейскому, сотруднику транспорта или в магазин и объяснить, что случилось.

Ребёнок **должен знать номера родителей** наизусть, а малышам лучше положить листок с вашими контактами в карман.