

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ

21.09.2023 г.

*Дата*

№ 2

Председательствующий: Ушаков Александр Вениаминович, председатель АНО «МКСЦ «Тайм-клуб»

Присутствовали:

- Ившина И.А., заведующий отделом МБУ «ЦМИТО УКСиМП»
- Науменко Л.Э., начальник управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Глазова
- Рафиев Б.Д., общественный деятель, Почетный гражданин муниципального образования «Город Глазов», член союза писателей УР
- Русских Н.В., председатель совета ветеранов межмуниципального отдела МО МВД России «Глазовский» и в/ч 3236, подполковник внутренней службы в отставке
- Суслопарова О.Н., дизайнер-архитектор
- Ромаева Е.В., методист МБУ «ЦМиТО УКСиМП»

**Повестка дня:**

1. Подведение итогов по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурный центр «Россия» (далее – МБУК «КЦ «Россия»), проведенного оператором ООО «Эмпирика».

**РАССМОТРЕЛИ:**

1. Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «КЦ «Россия», проведенного оператором ООО «Эмпирика».

Итоговый бал по учреждению – 88,8%, из 100%

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации – 92,3%.

Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг - 85,4%.

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов – 71,9%.

Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации – 97,1%.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг – 97,5%.

Предложения по улучшению качества условий предоставления гражданам услуг МБУК «КЦ «Россия» по итогам результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставленных оператором ООО «Эмпирика»:

1. Для повышения показателей по критериям оценивания рекомендуем при формировании плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг обратить внимание, в первую очередь, на легко устранимые недостатки.
2. Рекомендуем объективно отнестись к результатам голосования по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов» (8 таблица).

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов сотрудникам рекомендуем оказывать ситуационную помощь и сопровождать инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.

3. Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы организаций следует рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

1. Принять к сведению итоги по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «КЦ «Россия».
2. Направить предложения по улучшению качества условий предоставления гражданам услуг МБУК «КЦ «Россия» в Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Глазова до 27 сентября 2023 г. (отв. Ушаков А.В., председатель).
3. Рекомендовано разместить результаты по НОК на [www.buz.gov.ru](http://www.buz.gov.ru) до 20 октября 2023 года (отв. МБУ «ЦМиТО УКСиМП»).

Решение принято единогласно.

Председатель общественного совета:



Ушаков А.В.

Секретарь общественного совета:



Суслопарова О.Н.