

**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
ГЛАЗОВА
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**УДМУРТ ЭЛЬКУНЫСЬ ГЛАЗКАР
АДМИНИСТРАЦИЯСЬ
ЛУЛЧЕБЕРЕТЬЯ, СПОРТЪЯ, НО
ЕГИТЬЁСЫН УЖАН ПОЛИТИКАЯ
КИВАЛТОННИ**

ул. Динамо, д. 6, г.Глазов, 427620
тел. (34141) 3-02-50, факс (34141) 2-54-60, E-mail: kultura07@glazov-gov.ru
ОГРН 1021801094611, ИНН / КПП 1829007560 / 183701001

П Р И К А З

19.05. 2023 г.

№ 22 /ОД

**Об утверждении Положения об Общественном совете
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
при Управлении культуры, спорта и молодежной политики
Администрации города Глазова**

В соответствии со статьей 36.1 и 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», методическими рекомендациями по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в сфере культуры, утвержденных распоряжением Минкультуры России от 18.12.2020 года №Р-1681:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать утратившим силу Приказ УКСиМП от 06.08.2019 года №65/1/ОД «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Управлении культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Глазова».
2. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры города Глазова (Приложение №1).
3. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры города Глазова (Приложение №2).
4. Утвердить план Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры города Глазова (Приложение №3).
5. Привлечь муниципальное бюджетное учреждение «Центр методического и технического обслуживания учреждений, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Глазова» – ответственным за сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры при Управлении культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Глазова» (Далее – Оператор).
6. Контроль за исполнение настоящего приказа возложить на начальника Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Глазова Л.Э. Науменко.

Начальник Управления культуры, спорта
и молодежной политики, наделенного правами
юридического лица, Администрации города Глазова

Л.Э. Науменко

Положение
Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры города Глазова

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - Положение) определяет основные цели общественного совета, порядок и принципы его формирования, полномочия, порядок осуществления деятельности общественного совета, порядок принятия и реализации решений общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - общественный совет).

1.2. Общественный совет призван обеспечить осуществление общественного контроля за качеством условий оказания услуг организациями культуры по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность, вежливость работников организаций культуры, удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов на территории муниципального образования «Город Глазов».

1.3. Положение об общественном совете и вносимые в него изменения утверждаются приказом Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Глазова.

1.4. Информация о деятельности общественного совета размещается на официальном сайте муниципального образования «Город Глазов» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1.5. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций культуры информация о результатах независимой оценки качества размещается на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru).

1.6. Правовую основу деятельности общественного совета составляют Конституция Российской Федерации, нормативные правовые акты Российской Федерации и Удмуртской Республики, а также настоящее Положение.

1.7. В целях настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- ✓ независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры - одна из форм общественного контроля, которая проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности на основании общедоступной информации об организациях культуры, размещаемой, в том числе, в форме открытых данных в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- ✓ организации культуры - расположенные на территории муниципального образования «Город Глазов», учредителем которых является Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Глазова, а также негосударственные организации культуры, которые оказывают услуги в сфере культуры за счет средств бюджета муниципального образования «Город Глазов»;
- ✓ оператор - организация, осуществляющая сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, определяемая в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2. Цели общественного совета

2.1. Общественный совет создается в целях:

- ✓ создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - независимая оценка качества);
- ✓ повышения качества деятельности организаций культуры;
- ✓ выявления, анализа и обсуждения актуальных проблем в деятельности организаций культуры, а также повышения качества условий оказания организациями культуры соответствующих услуг;
- ✓ обеспечения взаимодействия Управления культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Глазова с представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов и иными некоммерческими организациями по вопросам повышения качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры.

3. Порядок и принципы формирования общественного совета

- 3.1.** Органом, уполномоченным на формирование общественного совета в соответствии с законодательством Российской Федерации, является Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации муниципального образования «Город Глазов» (далее – Управление культуры).
- 3.2.** Управление культуры формирует общественный совет в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, и утверждает его состав.
- 3.3.** Число членов общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек.
- 3.4.** Общественный совет формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов и иных некоммерческих организаций.
- 3.5.** В состав общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры.
- 3.6.** Общественный совет вправе привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, и общественной палаты для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.
- 3.7.** На организационном заседании Общественного совета открытым голосованием избираются председатель, его заместитель (заместители) и секретарь.
- 3.8.** Основными принципами при формировании общественного совета являются:
- ✓ отсутствие конфликта интересов организаций и членов общественного совета;
 - ✓ коллегиальность и открытость принимаемых решений;
 - ✓ соблюдение интересов всех лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества.
- 3.9.** Состав общественного совета утверждается сроком на три года. При формировании общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.
- 3.10.** В состав общественного совета входят:
- ✓ Председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества;
 - ✓ Заместитель председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества;
 - ✓ Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества;
 - ✓ Секретарь общественного совета.
- 3.11.** В составе общественного совета могут создаваться комиссии, экспертные и рабочие группы по различным вопросам в сфере культуры.
- 3.12.** Полномочия члена общественного совета прекращаются в следующих случаях:
- ✓ избрания или назначения члена общественного совета на должность;
 - ✓ на основании письменного заявления члена общественного совета о выходе из состава общественного совета по собственному желанию;
 - ✓ истечение срока полномочий члена общественного совета;
 - ✓ вступления в законную силу вынесенного в отношении члена общественного совета обвинительного приговора суда;

- ✓ неучастия без уважительных причин в работе общественного совета более шести месяцев подряд.

3.13. Член общественного совета обязан уведомить уполномоченный орган в письменной форме в течение четырнадцати календарных дней согласно п.3.12.

4. Полномочия общественного совета

- 4.1.** Определяет перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;
- 4.2.** Формирует результаты независимой оценки качества и разрабатывает предложения по улучшению деятельности организаций культуры;
- 4.3.** Направляет решение общественного совета о результатах независимой оценки качества в Управление культуры;
- 4.4.** Вносит предложения по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также об улучшении условий их предоставления.

5. Порядок осуществления деятельности общественного совета

- 5.1.** Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодным планом деятельности, согласованным с Управлением культуры, утвержденным Глазовской городской Думой.
- 5.2.** Основными формами деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал и считаются правомочными в случае присутствия на них не менее половины лиц, входящих в состав Общественного совета. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание в заочной форме путем опросного голосования.
- 5.3.** На первом заседании общественного совета из его состава избираются председатель общественного совета, заместитель председателя общественного совета и секретарь. До избрания председателя на первом заседании общественного совета председательствует старший по возрасту член общественного совета.
- 5.4.** Работой общественного совета руководит председатель, а в его отсутствие - заместитель председателя общественного совета или один из членов общественного совета, избранный на заседании общественного совета.
- 5.5.** Председатель общественного совета:
 - ✓ организует работу общественного совета;
 - ✓ осуществляет общее руководство деятельностью общественного совета;
 - ✓ утверждает рабочую документацию, подготовленную общественным советом;
 - ✓ подписывает протоколы заседаний общественного совета и другие документы, оформленные в процессе осуществления деятельности общественного совета;
 - ✓ определяет состав лиц для приглашения на заседание общественного совета;
 - ✓ взаимодействует с Управлением культуры по вопросам реализации решений общественного совета;
 - ✓ определяет обязанности заместителя председателя общественного совета по согласованию с членами общественного совета;
 - ✓ принимает решение о проведении заочного голосования общественного совета, решения на котором принимаются путем опроса его членов;
 - ✓ рассматривает обращения физических и юридических лиц, общественных организаций по вопросам, отнесенным к функциональной компетенции общественного совета, в том числе поступившие с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
 - ✓ осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности общественного совета.
- 5.6.** Заместитель председателя общественного совета:
 - ✓ председательствует на заседаниях общественного совета в случае отсутствия председателя общественного совета;
 - ✓ участвует в организации работы общественного совета и подготовке планов работы общественного совета на очередной календарный год;

- ✓ осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности общественного совета, определенные председателем общественного совета по согласованию с иными членами общественного совета.

5.7. Члены общественного совета вправе:

- ✓ вносить предложения по формированию содержания повестки заседаний общественного совета;
- ✓ вносить предложения о дополнении и (или) изменении плана работы общественного совета;
- ✓ знакомиться с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение общественного совета, в том числе на стадии их подготовки;
- ✓ участвовать в подготовке материалов к заседаниям общественного совета;
- ✓ информировать председателя и членов общественного совета о выполнении данных поручений;
- ✓ вносить предложения по совершенствованию организации работы общественного совета, условий проведения независимой оценки качества;
- ✓ вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых общественным советом;
- ✓ осуществлять иные полномочия в рамках деятельности общественного совета.

5.8. Секретарь общественного совета:

- ✓ обеспечивает техническое сопровождение деятельности общественного совета;
- ✓ организует подготовку заседаний общественного совета;
- ✓ готовит материалы для проведения заседаний общественного совета;
- ✓ уведомляет членов общественного совета о дате, времени, месте и повестке предстоящего заседания общественного совета;
- ✓ ведет протокол заседания общественного совета;
- ✓ готовит проекты решений общественного совета и иных документов, исходящих от общественного совета;
- ✓ обеспечивает сохранность документов, сформированных в ходе работы общественного совета;
- ✓ организует делопроизводство общественного совета;
- ✓ обеспечивает направление информации о деятельности общественного совета для размещения ее на официальном сайте муниципального образования «Город Глазов» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- ✓ взаимодействует со структурными подразделениями Управления культуры по вопросам информационного сопровождения деятельности общественного совета.

5.9. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

5.10. Общественный совет осуществляет деятельность в соответствии с регламентом и планом работы общественного совета на очередной календарный год, утверждаемый председателем общественного совета.

5.11. Общественный совет осуществляет деятельность путем проведения заседания (совместного присутствия) и (или) заочного голосования.

5.12. Заседание общественного совета считается правомочным, если в нем принимает участие более половины его членов.

5.13. Решения общественного совета принимаются простым большинством голосов от списочного состава членов общественного совета, принимающих участие в заседании. В случае равенства голосов председатель общественного совета имеет право решающего голоса.

5.14. Члены общественного совета отсутствующие на заседании общественного совета вправе выразить мнение по рассматриваемым вопросам, путем заочного голосования, порядок проведения которого определяется регламентом работы общественного совета по проведению независимой оценки качества. Мнение отсутствующего на заседании члена общественного совета учитывается при голосовании и приобщается к протоколу.

5.15. Представители общественных объединений, осуществляющие деятельность в сфере культуры, привлекаемые общественным советом к работе для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества, правом голоса не обладают.

5.16. Решение общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем.

5.17. В случае несогласия с принятым решением член общественного совета вправе подготовить особое мнение по рассмотренному вопросу в письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания общественного совета.

5.18. В целях осуществления деятельности общественный совет вправе запрашивать необходимую информацию и материалы от органов исполнительной власти города Глазова, органов местного самоуправления, общественных объединений и иных организаций, связанную с осуществлением деятельности общественного совета; направлять представителей общественного совета для участия в совещаниях, конференциях и семинарах по вопросам независимой оценки качества.

5.19. При осуществлении деятельности общественный совет проводит независимую оценку качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

6. Порядок принятия и реализации решений общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

6.1. Общественный совет направляет в Управление культуры перечень организаций культуры, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества в текущем календарном году.

6.2. В целях формирования результатов независимой оценки качества Управление культуры предоставляет общественному совету отчет оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

6.3. Общественный совет в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формирует на его основе результаты независимой оценки, разрабатывает предложения по улучшению качества условий предоставления гражданам услуг организациями культуры (далее - решение общественного совета).

6.4. О принятом решении общественный совет уведомляет Управление культуры.

6.5. Информация о результатах независимой оценки качества подлежит обязательному рассмотрению Управлением культуры и учитывается им при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры и оценке деятельности их руководителей.

6.6. Управление культуры в течение одного месяца со дня получения решения общественного совета доводит его содержание до:

- ✓ руководителей организаций культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества;
- ✓ органов местного самоуправления, в ведении которых находятся организации культуры, подлежащие независимой оценке качества.

6.7. Управление культуры в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляют подготовку и утверждение соответствующих планов организаций в сфере культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и осуществляют контроль за выполнением руководителями муниципальных организаций культуры соответственно плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

6.8. Управление культуры вправе осуществлять мониторинг выполнения руководителями муниципальных организаций культуры плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

7. Конфликт интересов

7.1. Конфликт интересов – ситуация, при которой личная заинтересованность члене Общественного совета либо воздействия (давления) на члена Общественного совета влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им своих полномочий и при которой возникнет или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью члена Общественного совета и законными интересами граждан Российской Федерации,

общественных объединений, референтных групп, способное привести к причинению вреда этим законным интересам.

7.2. В случае возникновения у члена Общественного совета личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, либо при возникновении ситуации оказания воздействия (давления) на члена Общественного совета, связанного с осуществлением им своих полномочий, член Общественного совета обязан в кратчайшие сроки проинформировать об этом в письменной форме Председателя Общественного совета, а Председатель Общественного совета – Управлению культуры.

7.3. Председатель Общественного совета или Управление культуры, обязан принять меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов, вплоть до снятия полномочий с члена Общественного состава или Председателя Общественного совета, являющегося стороной конфликта интересов.

Приложение № 2
к приказу Управления культуры,
спорта и молодежной политики
Администрации города Глазова
от 19.05.23 № 22 /ОД_

**Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры в городе Глазове**

№	Должность и место работы	Должность в Общественном совете
1.	Ушаков Александр Вениаминович	Председатель, АНО «МКСЦ «Тайм-клуб»
2.	Растягаева Яна Николаевна	Секретарь, руководитель АНО «Расти»
3.	Хлебников Владимир Евгеньевич	Член, Глазовское городское отделение Удмуртской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы «Инвалиды войны»
4.	Суслопарова Ольга Николаевна	Член, дизайнер-архитектор
5.	Булдаков Григорий Иванович	Заместитель, Глазовская городская организация Удмуртской республики общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Приложение № 4
к приказу Управления культуры,
спорта и молодежной политики
Администрации города Глазова
от 19.05.23 № 22 /ОД_

План проведения мероприятий общественного совета по независимой оценке, качества и условий оказания услуг организациями в сфере культуры в городе Глазове

№	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный
1.	Заседание «Избрание и назначение членов общественного совета на должность»	2 кв.	Растягаева Я.А.
2.	Заседание «О планах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества»	2 кв.	Члены совета
3.	Организация освещения СМИ на официальном сайте муниципального образования «город Глазов» о деятельности общественного совета по НОК	В течение года	Члены совета
4.	Заседание «О выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры. Разработка и утверждение плана работы Общественного совета»	4 кв.	Растягаева Я.А.